附件1：

都江堰灌区信息化运行维护服务

内容及要求

一、服务内容

服务内容分为前端感知设备维护和办公类设备维护。

前端感知设备分为水情监测、雨情监测、工情监测、水质监测、视频监控和闸门控制六大类。

办公类设备维护分为电脑维护、打印机复印机维护、办公网络维护、LED屏维护和会议设备维护5大类。

二、维护费用组成

维护费用由服务费、通信费和备品备件费组成，每次维护完成后在运维平台填写工单，工单内容包含故障处理记录、处理过程的图片、更换的备品备件等，同时也包含本次故障处理所发生的费用，最终的维护费用为所有工单记录的费用之和。

三、服务时效性

一般故障72小时处理完成；重要故障24小时处理完成；紧急故障，2小时到现场，按照指定应急预案尽快处理故障。